

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 129 «Подсолнушек» г. Брянска

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информирование родителей (законных представителей) воспитанников о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru по средствам образовательной платформы «Сферум». Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru. Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения. Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО.	До 01.04.2024	Старший воспитатель , ответственный за ведение сайта Шibaева О.В.	Материалы, размещенные на официальном сайте ДОУ приведены в соответствие с их содержанием и порядком, установленным нормативными и правовыми актами Родители (законные представители) проинформированы о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru На информационных стендах в организации размещен QR-код со	До 01.04.2024

					ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью)	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.). Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (косметический ремонт помещений, регулировка и замена фурнитуры пластиковых окон). Оборудовать размещение комфортной зоны отдыха (ожидания) в вестибюле.	До 01.09.2024 года	Заведующий Мильшина В.С., Завхоз Лысова Н.М..	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания)	До 01.09.2024	
Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	Проконтролировать наличие и соответствие: - табличек на кабинетах, на групповых ячейках; - на лестничных маршах и в коридорах указателей путей эвакуации, - поэтажные планы эвакуации (фотолюминесцентных).	До 01.02.2024	Заведующий Мильшина В.С. Завхоз Лысова Н.М.	Создание и размещение понятной навигации внутри ДОУ Размещение поэтажных фотолюминесцентных планов эвакуации	До 01.03.2024	
Наличие и доступность питьевой воды	Продолжать организовывать наличие и доступность питьевой воды.	постоянно	Заведующий Мильшина В.С. Завхоз Лысова Н.М.	Осуществляется доступность питьевой воды ежедневно	постоянно	
Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений	Продолжать организовывать наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений в соответствии с СанПиН.	До 01.02.2024	Заведующий Мильшина В.С. Завхоз Лысова Н.М.	Санитарно-гигиенические помещения для персонала и посетителей находится на первом этаже здания в	До 01.03.2024	

					соответствии с проектом, обозначены табличками, Оснащены всем необходимым для соблюдения гигиенических норм.	
	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	Усилить контроль за санитарным состоянием помещений	постоянно	Заведующий Мильшина В.С. Завхоз Лысова Н.М.	Санитарное состояние помещений соответствует требованиям СанПиН. Осуществляется систематический контроль.	постоянно
	Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	На сайте ДОУ разместить информацию о транспортной доступности организации социальной сферы (МБДОУ детского сада №129 «Подсолнушек» г. Брянска).	До 01.02.2024	Старший воспитатель Шибаева О.В. ответственный за ведение сайта	Транспортная доступность (информация о возможности доехать до ОУ на общественном транспорте имеется)	До 01.04.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	До 01.04.2024, постоянно	Заведующий Заведующий Мильшина В.С. Завхоз Лысова	Мониторинг чатов образовательной платформы «Сферум» Проведение тренингов, деловых	До 01.06.2024

работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов и родителей. Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. Организовать работу с родителями о возможности оставлять свои отзывы по критерию доброжелательности и вежливости работников на сайте https://bus.gov.ru/		Н.М.	игр, мастер-классов для педагогов и родителей. Ведется работа с родителями о возможности оставлять свои отзывы по критерию доброжелательности и вежливости работников на сайте https://bus.gov.ru/	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ	До 01.03.2024, постоянно	Заведующий Мильшина В.С. Завхоз Лысова Н.М.	Проводится работа по информированию родителей о наличии обратной связи на сайте https://bus.gov.ru/	До 01.06.2024

Заведующий МБДОУ д/с № 129



В.С.Мильшина